

Sistem Penilaian Kinerja Dosen Terintegrasi pada STMIK Atma Luhur

Yohanes Setiawan Japriadi¹⁾, Tri Sugihartono²⁾

STMIK Atma Luhur

Jl. Jend. Sudirman, Pangkalpinang, Prov. Kep. Bangka Belitung, Telp: (0717) 433506

e-mail: ysetiawanj@atmaluhur.ac.id¹⁾, trisugihartono@atmaluhur.ac.id²⁾

Abstrak

Sistem informasi dewasa ini marak diakses menggunakan jaringan internet. Sistem informasi yang ada di STMIK Atma Luhur mulai dikembangkan agar dapat diakses menggunakan jaringan internet. Tetapi, khususnya sistem informasi penilaian kinerja dosen yang ada sekarang belum terintegrasi. Agar dapat diperoleh informasi secara terpusat maka penting untuk mengintegrasikan sistem penilaian kinerja dosen. Dari hasil implementasi, pengujian lapangan, dan pemanfaatan oleh pengguna terkait, maka dapat disimpulkan bahwa penelitian yang kami lakukan berhasil mengintegrasikan sistem penilaian kinerja dosen antara web yang digunakan mahasiswa, dosen, dan BPM.

Kata kunci: sistem web terintegrasi, penilaian kinerja dosen, SDLC.

1. Pendahuluan

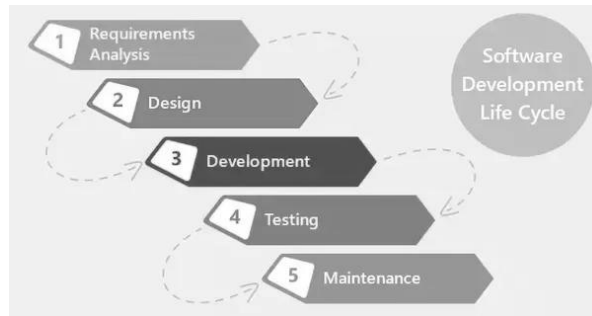
Suatu perusahaan, lembaga, instansi, baik negeri maupun swasta, dan hampir di seluruh bidang lainnya dipastikan memiliki sistem penilaian kinerja terhadap pegawainya. Pada prinsipnya penilaian kinerja merupakan cara pengukuran kontribusi-kontribusi dari individu dalam instansi yang dilakukan terhadap organisasi. Nilai penting dari penilaian kinerja adalah menyangkut penentuan tingkat kontribusi individu atau kinerja yang diekspresikan dalam menyelesaikan tugas-tugas yang menjadi tanggung jawabnya[1]. Di dalam bidang pendidikan, dosen memiliki peran yang vital atas berkembangnya suatu perguruan tinggi, sehingga hasil penilaian kinerja terhadap dosen dapat menjadi salah satu bentuk pengukuran kualitas dari perguruan tinggi tempat dosen tersebut bertugas. Kategori penilaian kinerja dosen umumnya terdiri dari: penelitian, kreativitas, kedisiplinan, tanggung jawab, kejujuran, perilaku, komunikasi, kepemimpinan, dan adaptasi yang dilakukan oleh dosen tersebut[2].

Penelitian Hengki[3], menghasilkan perancangan atau *prototype* sistem berbasis konsep *business intelligence* guna mendukung keputusan matakuliah yang cocok diampu oleh dosen sesuai hasil kinerja dosen. Akan tetapi, penelitiannya belum menghasilkan sistem yang terintegrasi dalam keperluan penilaian kinerja dosen. Badan Penjaminan Mutu (BPM) STMIK Atma luhur telah melakukan sistem penilaian kinerja dosen yang hasilnya dibagikan kepada masing-masing dosen setiap akhir semester pada tahun ajaran aktif. Sistem penilaian kinerja dosen dimulai dari mahasiswa yang mengisi angket penilaian kinerja dosen sebelum melihat nilai UAS, Grade, maupun n Mutu yang didapat. Hasil pengisian angket tersebut dapat dilihat pada web spk.atmaluhur.ac.id. Namun, dari sistem yang sudah ada belum terintegrasi dengan web dosen dan web untuk BPM.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka kami menganggap integrasi antara sistem yang digunakan oleh mahasiswa, dosen, dan BPM pada sistem penilaian kinerja dosen sangat perlu dilakukan. Masalah yang dibahas pada penelitian ini adalah implementasi sistem penilaian kinerja dosen dan integrasi sistem penilaian kinerja dosen pada web mahasiswa, web dosen, dan web SPMI.

2. Metode Penelitian

Penelitian dilakukan pada Badan Penjaminan Mutu (BPM) STMIK Atma Luhur terkait sistem penilaian kinerja dosen yang dapat terintegrasi antara web mahasiswa, web dosen, dan web SPMI. Dalam penelitian ini, digunakan metode pengembangan perangkat lunak SDLC[4] (*Systems Development Life Cycle*). Pada SDLC ini, tahapan yang dilakukan adalah perencanaan (*planning*), analisis (*analysis*), perancangan (*design*), implementasi (*implementation*), pengujian (*testing*), sampai dengan pemeliharaan (*maintenance*).



Gambar 1. Metode SDLC[5]

3. Hasil dan Pembahasan

Sistem Penilaian Kinerja Dosen yang dibuat mengintegrasikan web mahasiswa (mahasiswa.atmaluhur.ac.id), web dosen (lecture.atmaluhur.ac.id), dan web SPMI (spmi.atmaluhur.ac.id). Mahasiswa melakukan penilaian kinerja dosen dengan kategori penilaian sesuai angket yang ditampilkan menggunakan web mahasiswa. Selanjutnya hasil pengisian angket yang dilakukan oleh mahasiswa ini dapat langsung dicek oleh dosen yang bersangkutan menggunakan web dosen dan rekap hasil pengisian angket dapat dilihat oleh BPM menggunakan web SPMI. Hal ini tentu dapat dijadikan tolak ukur kinerja dosen dalam mengampu matakuliah.

3.1. Kebutuhan Data

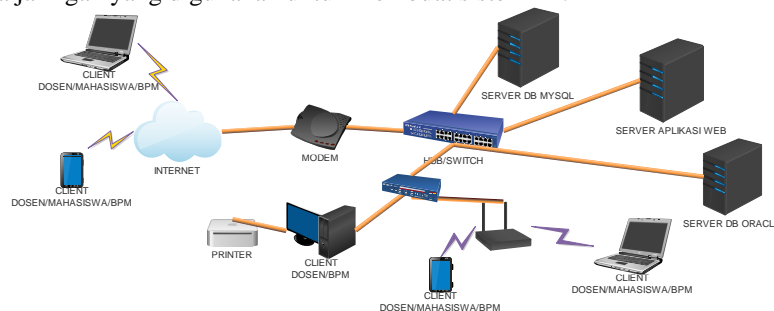
Bagian Penjaminan Mutu (BPM) STMIK Atma Luhur menyediakan daftar kategori penilaian untuk angket kinerja dosen yang akan diisi oleh mahasiswa. Tabel 1. menunjukkan daftar kategori penilaian yang digunakan untuk angket kinerja dosen.

Tabel 1. Tabel Daftar Kategori Penilaian untuk Angket Kinerja Dosen

Kriteria	Kategori Penilaian
1	Penampilan Dosen seperti kerapihan, kebersihan, dan keserasian dalam berpakaian
2	Dosen memulai perkuliahan tepat waktu
3	Pada saat kuliah pertama, dosen melakukan sosialisasi tentang pengelolaan, penilaian, tugas, tata tertib perkuliahan, agenda perkuliahan, kehadiran, dan tujuan matakuliah
4	Menyiapkan daftar peserta matakuliah (Absensi)
5	Dosen menggunakan / mempunyai diktat / modul / text book / sumber-sumber lain
6	Etika dosen dalam berinteraksi dengan mahasiswa dalam perkuliahan
7	Sikap Dosen dalam menerima pendapat mahasiswa yang terkait dengan materi perkuliahan
8	Motivasi oleh dosen agar mahasiswa aktif dalam kuliah
9	Kesempatan yang diberikan Dosen kepada mahassiswa untuk bertanya
10	Penguasaan materi kuliah oleh Dosen pada saat mengajar
11	Dosen dalam menjelaskan materi perkuliahan sangat jelas
12	Motivasi oleh dosen agar mahasiswa dapat belajar mandiri
13	Kesesuaian materi UTS dan UAS dengan materi perkuliahan
14	Dalam melaksanakan UTS dan UAS, sesuai dengan waktu yang telah ditentukan/ditetapkan (berdasarkan kalender akademik)
15	Dosen mampu dan bisa menangani keadaan dan susasana di kelas pada jam matakuliah (kuliah berlangsung)

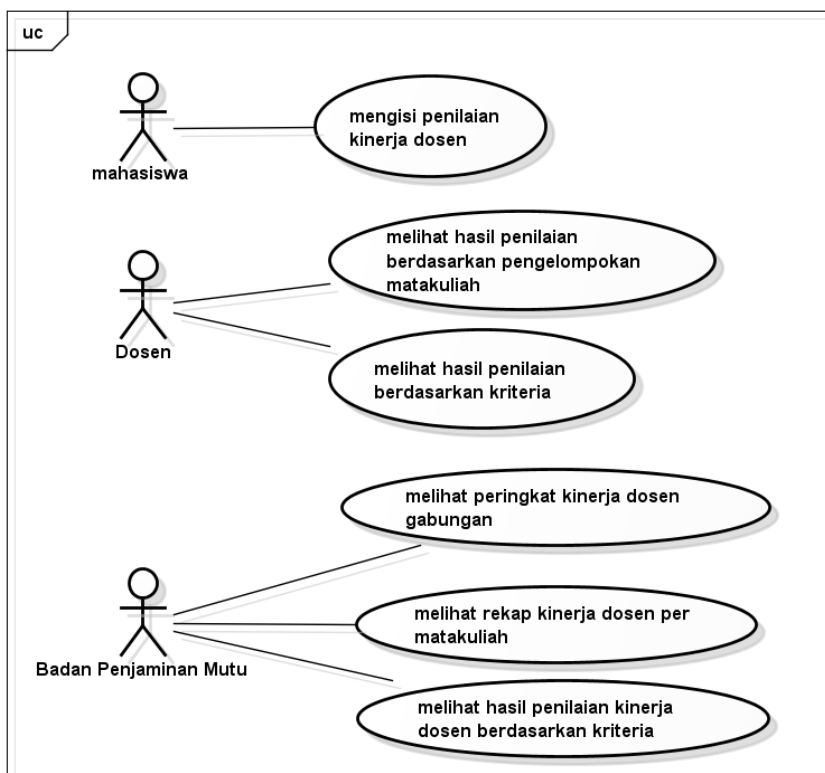
3.2. Skema Jaringan

Dalam menunjang jalannya sistem penilaian kinerja dosen yang dibuat, dibutuhkan 1 buah PC sebagai server web (aplikasi), 1 buah PC sebagai server database web MySQL (kredensial), dan 1 buah PC sebagai server database Oracle untuk operasi CRUD terkait sistem penilaian kinerja dosen. Gambar 2. menunjukkan skema jaringan yang digunakan untuk membuat sistem ini.



Gambar 2. Skema Jaringan Sistem Penilaian Kinerja Dosen Terintegrasi

3.3. Use Case Diagram



Gambar 3. Use Case Diagram Sistem Penilaian Kinerja Dosen Terintegrasi

3.4. Implementasi dan Pengujian

Sistem penilaian kinerja dosen ini telah diimplementasikan pada STMIK Atma Luhur dengan pengujian langsung oleh pengguna terkait dan sudah digunakan oleh mahasiswa, dosen, dan bagian BPM.

A. Tampilan Layar Pengisian Angket Penilaian Kinerja Dosen oleh Mahasiswa

Sebelum mahasiswa dapat melihat nilai UAS, Grade, maupun n Mutu yang didapat, mereka harus mengisi angket penilaian kinerja dosen menggunakan web mahasiswa. Pengisian angket dilakukan dengan memilih skala 4 (paling besar) sampai dengan skala 1 (paling kecil) untuk tiap dosen pengampu matakuliah di semester pada tahun ajaran aktif sesuai kategori penilaian.

Selamat datang, ARIF PRATAMA [1311500062] Tanggal: 14 Dec 2017 • LogOut

MENU

Home

Biodata

- » Data Akademik
- » Ganti Password & E-mail

Akademik Online

- » Jadwal Kuliah
- » Kartu Hasil Studi
- » HSK Online
- » Hist.Pembayaran
- » Cetak KST

Transaksi Online

- » KRS Online
- » Pilih Kelompok
- » Konsultasi TA
- » Konsultasi PA
- » Kritik dan Saran

Kuesioner Penilaian Kinerja Dosen
 Semester Gasal Tahun Akademik 2017/2018

Harap isi angket ini dengan sebenar-benarnya

- 4 = A : Baik Sekali = 4
- 3 = B : Baik = 3
- 2 = C : Cukup = 2
- 1 = D : Kurang = 1

Mata Kuliah : Geographic Information System (TI)
 Kelompok : TV
 Dosen : Yohanes Setiawan, M.Kom

No	Elemen Penilaian	1	2	3	4
1	Penampilan Dosen seperti kerapuhan, kebersihan, dan keserasian dalam berpakaian	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Dosen memulai perkuliahan tepat waktu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Pada saat kuliah pertama, dosen melakukan sosialisasi tentang pengelolaan, penilaian, tugas, tata tertib perkuliahan, agenda perkuliahan, kehadiran, dan tujuan matakuliah	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gambar 4. Tampilan Layar Pengisian Angket Penilaian Kinerja Dosen oleh Mahasiswa

B. *Tampilan Layar Hasil Penilaian Kinerja Dosen Berdasarkan Pengelompokan Matakuliah*

Dengan membuka menu Umpan Balik > Hasil Penilaian Kinerja > Pengelompokan Matakuliah, dosen dapat mengetahui berapa saja nilai rata-rata untuk setiap matakuliah yang diampunya pada semester dan tahun ajaran yang dipilih.

No	Matakuliah	Responden	Nilai Rata-Rata
1	Aplikasi Perkantoran [MT802]	26 dari 90 (28,89%)	3,744
2	Geografic Information System (TI) [KP552]	16 dari 85 (18,82%)	3,567

Gambar 5. Tampilan Layar Hasil Penilaian Kinerja Dosen Berdasarkan Pengelompokan Matakuliah

C. *Tampilan Layar Hasil Penilaian Kinerja Dosen Berdasarkan Kriteria*

Dengan membuka menu Umpan Balik > Hasil Penilaian Kinerja > Kriteria Penilaian, dosen dapat mengetahui berapa skor akhir untuk setiap kategori penilaian pada semester dan tahun ajaran yang dipilih. Hal ini dapat menjadi perhatian dosen yang bersangkutan untuk memperbaiki kinerjanya khususnya kategori penilaian yang memiliki skor rendah.

No	Kategori Penilaian	Responden	Nilai yang Diperoleh	Skor Akhir
1	Penampilan Dosen seperti kerapian, kebersihan, dan keserasian dalam berpakaian	42	154	3,667
2	Dosen memulai perkuliahan tepat waktu	42	155	3,690
3	Pada saat kuliah pertama, dosen melakukan sosialisasi tentang pengelolaan, penilaian, tugas, tata tertib perkuliahan, agenda perkuliahan, kehadiran, dan tujuan matakuliah	42	156	3,714
4	Menyiapkan daftar peserta matakuliah (Absensi)	42	156	3,714
5	Dosen menggunakan / mempunyai diklat / modul / text book / sumber-sumber lain	42	153	3,643
6	Etika dosen dalam berinteraksi dengan mahasiswa dalam perkuliahan	42	155	3,690
7	Sikap Dosen dalam menerima pendapat mahasiswa yang terkait dengan materi perkuliahan	42	150	3,571

Gambar 6. Tampilan Layar Hasil Penilaian Kinerja Dosen Berdasarkan Kriteria

D. *Tampilan Layar Peringkat Kinerja Dosen Gabungan*

BPM dapat melihat rekap penilaian kinerja dosen berupa pemeringkatan (*ranking*) dari gabungan seluruh prodi pada tahun ajaran dan semester yang dipilih. Selain itu, BPM dapat mem-filter peringkat tersebut hanya untuk dosen di program studi tertentu. Pemeringkatan dapat diurutkan mulai dari skor akhir tertinggi sampai dengan terendah. Hal ini dapat dimanfaatkan BPM sebagai bahan pertimbangan untuk memberikan *reward* kepada dosen dengan peringkat tertinggi maupun *punishment* kepada dosen dengan skor akhir di bawah 3,00.

Peringkat	Nama Dosen	Nilai Rata-Rata
1	Chandra Kirana, M.Kom.	3,800 (29 dari 176 responden / 16,48%)
2	Ade Septryanti, M.Kom.	3,787 (5 dari 21 responden / 23,81%)
3	R Burham I. F., S.Si., M.Kom	3,724 (56 dari 164 responden / 34,15%)
4	Rahmat Sulaiman, M.Kom.	3,712 (25 dari 82 responden / 30,49%)
5	Lukas Tommy, M.Kom.	3,702 (21 dari 96 responden / 21,88%)
6	Yohanes Setiawan, M.Kom	3,676 (42 dari 175 responden / 24%)

Gambar 7. Tampilan Layar Peringkat Kinerja Dosen Gabungan

E. Tampilan Layar Rekap Kinerja Dosen per Matakuliah

BPM dapat melihat rekap penilaian kinerja dosen berupa pemeringkatan (*ranking*) dari pengelompokan matakuliah yang diampu oleh masing-masing dosen pada seluruh prodi pada tahun ajaran dan semester yang dipilih. Selain itu, BPM dapat mem-*filter* peringkat tersebut hanya untuk dosen di program studi tertentu. Pemeringkatan dapat diurutkan mulai dari skor akhir tertinggi sampai dengan terendah sesuai kelompok matakuliah. Hal ini dapat dimanfaatkan BPM untuk membandingkan siapa dosen yang memiliki skor kinerja terbaik pada suatu matakuliah yang sama.

Peringkat	Nama Dosen	Nilai Rata-Rata	Matakuliah
1	Yuni Iswanto, S.Pd.I	3,341 (65 dari 252 responden / 25,79%)	[MT102] Agama
2	Marini, M.Kom	3,222 (34 dari 118 responden / 28,81%)	[IS501] Analisa Proses Bisnis
3	Fitriyanti, M.Kom.	2,547 (19 dari 46 responden / 41,3%)	[IS501] Analisa Proses Bisnis
4	Hamidah, M.Kom	3,878 (6 dari 26 responden / 23,08%)	[IM801] Aplikasi Perkantoran
5	Okkita Rizan, M.Kom	3,795 (14 dari 66 responden / 21,21%)	[MT802] Aplikasi Perkantoran
6	Hamidah, M.Kom	3,769 (28 dari 82 responden / 34,15%)	[MT802] Aplikasi Perkantoran
7	Yohanes Setiawan, M.Kom	3,744 (26 dari 90 responden / 28,89%)	[MT802] Aplikasi Perkantoran
8	Sujono, M. Kom.	3,588 (16 dari 88 responden / 18,18%)	[MT802] Aplikasi Perkantoran
9	Okkita Rizan, M.Kom	3,122 (6 dari 22 responden / 27,27%)	[IM802] Aplikasi Perkantoran Lanjutan

Gambar 8. Tampilan Layar Rekap Kinerja Dosen per Matakuliah

F. Tampilan Layar Rekap Penilaian Kinerja Dosen per Kriteria

BPM dapat melihat rekap penilaian kinerja dosen berdasarkan kriteria atau kategori penilaian. Hal ini dapat digunakan BPM melihat rincian skor yang diperoleh masing-masing dosen sesuai kategori penilaian dan menyarankan tindakan yang perlu dilakukan dosen pengampu atas pencapaiannya, terutama untuk kategori penilaian yang skornya di bawah 3,00.

No.	Kategori Penilaian	Responden	Nilai yang Diperoleh	Skor Akhir
1	Penampilan Dosen seperti kerapian, kebersihan, dan keserasian dalam berpakaian	42	154 (Skala 2 = 1, Skala 3 = 12, Skala 4 = 29,)	3,667
2	Dosen memulai perkuliahan tepat waktu	42	155 (Skala 2 = 1, Skala 3 = 11, Skala 4 = 30,)	3,690
3	Pada saat kuliah pertama, dosen melakukan sosialisasi tentang pengelolaan, penilaian, tugas, tata tertib perkuliahan, agenda perkuliahan, kehadiran, dan tujuan matakuliah	42	156 (Skala 3 = 12, Skala 4 = 30,)	3,714
4	Menyiapkan daftar peserta matakuliah (Absensi)	42	156 (Skala 2 = 1, Skala 3 = 10, Skala 4 = 31,)	3,714
5	Dosen menggunakan / mempunyai diklat / modul / text book / sumber-sumber lain	42	153 (Skala 3 = 15, Skala 4 = 27,)	3,643
6	Etika dosen dalam berinteraksi dengan mahasiswa dalam perkuliahan	42	155 (Skala 2 = 1, Skala 3 = 11, Skala 4 = 30,)	3,690
7	Sikap Dosen dalam menerima pendapat mahasiswa yang terkait dengan materi perkuliahan	42	150 (Skala 2 = 1, Skala 3 = 16, Skala 4 = 25,)	3,571
			151	

Gambar 9. Tampilan Layar Rekap Penilaian Kinerja Dosen per Kriteria

4. Simpulan

Dari hasil implementasi, pengujian lapangan, dan pemanfaatan oleh pengguna terkait, maka dapat disimpulkan bahwa penelitian yang kami lakukan berhasil mengintegrasikan sistem penilaian kinerja dosen antara web yang digunakan mahasiswa, dosen, dan BPM. Berhasilnya kami mengintegrasikan sistem ini membuat BPM tidak perlu merekap hasil penilaian kinerja dosen setiap akhir semester, dosen juga dapat melihat hasil penilaian mahasiswa terhadap kerjanya, dan mahasiswa dapat

memberikan umpan balik ke dosen dengan memberikan penilaian kinerja. Pada sistem ini juga sudah terdapat rincian hasil penilaian kinerja dosen yang dikelompokkan berdasarkan matakuliah yang diampu.

Saran kami untuk pengembangan sistem ke depannya adalah sebagai berikut:

- A. Kategori penilaian pada angket agar dapat dikaji ulang menyesuaikan kondisi di lapangan.
- B. Perlunya kejelasan terhadap kategori pengelompokan skor yang diperoleh dosen termasuk *range* kategori yang bagaimana.
- C. Sebaiknya informasi yang diperoleh BPM dapat di-*generate* langsung dari sistem menggunakan algoritma yang tepat dalam memberikan keputusan matakuliah yang cocok untuk diampu oleh dosen.

Daftar Pustaka

- [1] Asta Dewi Kusumaningrum. Sistem Informasi Penilaian Kinerja Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Telogorejo Semarang. Skripsi. Universitas Dian Nuswantoro. Semarang. 2013.
- [2] Delpiah Wahyuningsih. Sistem Mengukur Kinerja Dosen Dengan Fuzzy Multiple Attribute Decision Making (FMADM). *JSM STMIK Mikroskil*. 2016. Volume 17 No. 2, hal: 227-236.
- [3] Hengki. Business Intelligence Guna Mendukung Keputusan Strategis Ketua Program Studi Dengan Model FAST. *Jurnal Ilmiah Informatika Global*. 2017. Volume 8 No.1, hal: 43-48.
- [4] Blanchard, B. S., & Fabrycky, W. J. Systems engineering and analysis. Edisi ke-4. New Jersey. 2006.
- [5] Bhumi Shah. *What is SDLC? How we can explain our project with SDLC?*. Quora. 2016.